

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Versão 1.0

A WISEVIA LTDA (“Wisevia”) constrói relacionamentos de confiança com seus clientes, parceiros e com os titulares de dados envolvidos em sua operação. Por isso, tratamos a proteção de dados pessoais como prioridade em nossas soluções de videotelemetria, rastreamento veicular e gestão de frotas.

Esta Política se aplica a todas as pessoas cujos dados pessoais são tratados pela Wisevia em razão de sua atividade: motoristas monitorados pelas soluções instaladas nos veículos das frotas de nossos clientes, representantes e colaboradores de clientes contratantes, e demais pessoas que interajam com a Wisevia.

1. DEFINIÇÕES

Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, imagem, geoposicionamento ou dado biométrico.

Dados Pessoais Sensíveis: dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, orientação sexual, ou dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Titular: a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados, incluindo os motoristas monitorados pela plataforma Wisevia.

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Encarregado (DPO): pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. IDENTIDADE E CONTATO DO CONTROLADOR

A WISEVIA LTDA, CNPJ 40.082.785/0001-03, com sede na Av. Dep. Jamel Cecílio, 550, Salas 401 e 402, Ed. Goiás Cooperativo, Goiânia/GO, CEP 74810-070, é a Controladora dos dados pessoais tratados em sua plataforma, salvo quando expressamente atuar como Operadora em nome de um cliente contratante, conforme definido em contrato.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Em razão da natureza de sua atividade, a Wisevia trata as seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados de geoposicionamento dos veículos monitorados, coletados por meio de dispositivos de rastreamento;

- Imagens e dados de reconhecimento facial dos motoristas, captados por câmeras veiculares com inteligência artificial;
- Dados de reconhecimento de comportamento do motorista durante a condução (uso de celular, sinais de fadiga, tabagismo), com retenção de curtos trechos de imagem (aproximadamente 15 segundos) associados a cada evento identificado;
- Dados cadastrais de clientes contratantes e de seus representantes e usuários autorizados a acessar a plataforma (nome, e-mail, telefone, cargo);
- Dados de acesso e uso da plataforma (login, registros de atividade), para fins de segurança e auditoria.

4. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela Wisevia têm origem: (i) na captação direta pelos equipamentos de videotelemetria e rastreamento instalados nos veículos das frotas de nossos clientes; (ii) no cadastro realizado pelo próprio cliente contratante ou por seus usuários autorizados na plataforma; e (iii) na navegação e uso da plataforma pelos usuários autorizados.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados são utilizados para:

- viabilizar o monitoramento de segurança viária, identificando comportamentos de risco na condução;
- permitir a gestão de frotas pelos clientes contratantes, incluindo geolocalização e relatórios de desempenho;
- cumprir obrigações contratuais assumidas com os clientes contratantes;
- atender a solicitações de suporte, dúvidas e exercício de direitos dos titulares;
- cumprir obrigações legais ou regulatórias aplicáveis, inclusive perante autoridades competentes.

6. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais pela Wisevia se fundamenta, conforme o caso, na execução de contrato firmado com o cliente contratante (art. 7º, V, da LGPD) e no legítimo interesse da Wisevia e de seus clientes na gestão de segurança e desempenho da frota (art. 7º, IX, da LGPD). O tratamento de dados biométricos (reconhecimento facial), por se tratar de dado pessoal sensível, observa ainda os requisitos do art. 11 da LGPD, cabendo ao cliente contratante, na qualidade de empregador dos motoristas monitorados, assegurar a base legal e a transparência adequadas perante seus colaboradores, nos termos também previstos nos Termos de Uso da plataforma Wisevia.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Wisevia restringe o acesso aos dados pessoais tratados aos profissionais autorizados que necessitem desse acesso para a prestação dos serviços. Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- o cliente contratante, para quem os dados de geoposicionamento, imagens e relatórios de comportamento são disponibilizados, no âmbito da gestão de sua própria frota;

- fornecedores e parceiros que apoiam a operação da Wisevia, como o provedor de infraestrutura em nuvem (Oracle Cloud Infrastructure), o provedor de e-mail corporativo (Microsoft 365), a empresa desenvolvedora e fornecedora da plataforma tecnológica (YUV) e o escritório de contabilidade responsável pela folha de pagamento, todos vinculados a cláusulas contratuais de proteção de dados;
- autoridades públicas, mediante requisição legal ou ordem judicial.

A Wisevia não vende dados pessoais a terceiros.

8. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados pessoais são armazenados em infraestrutura de nuvem (Oracle Cloud Infrastructure, região Brasil), com adoção de medidas técnicas e administrativas de segurança da informação, incluindo controle de acesso por perfil, autenticação multifator e demais controles descritos na Política de Segurança da Informação e no Plano de Resposta a Incidentes de Segurança da Wisevia.

Nenhuma medida de segurança elimina totalmente os riscos associados ao tratamento de dados. Caso identifique qualquer suspeita de acesso não autorizado, o titular deve comunicar imediatamente o canal indicado na Seção 13.

9. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais são mantidos pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, conforme prazos específicos definidos no Registro de Atividades de Tratamento (RAT) da Wisevia, observadas eventuais obrigações legais de retenção. Encerrado o prazo aplicável, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados, conforme a Política de Anonimização e Pseudonimização de Dados Pessoais da Wisevia.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Wisevia não realiza transferência internacional de dados pessoais relevante em sua operação principal: os dados são processados e armazenados em infraestrutura localizada no Brasil (Oracle Cloud, região Brasil), incluindo o processamento de e-mails e notificações operacionais, com tenant configurado na região Brasil.

11. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular de dados pessoais tem direito a:

Direito	Descrição
Confirmação e acesso	confirmar a existência de tratamento e acessar os dados pessoais mantidos pela Wisevia.
Correção	solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade	solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial.
Informação sobre compartilhamento	solicitar informações sobre as entidades com as quais a Wisevia compartilhou seus dados.
Revogação do consentimento	revogar, a qualquer momento, o consentimento eventualmente prestado.
Oposição	opor-se a tratamento realizado com base em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

Revisão de decisões automatizadas	solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses.
--	--

Para exercer qualquer desses direitos, o titular deve utilizar o canal indicado na Seção 13. A Wisevia poderá solicitar a comprovação de identidade do requerente antes de atender à solicitação, como medida de segurança.

12. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Wisevia não direciona seus serviços a crianças ou adolescentes. Caso, excepcionalmente, dados de menores de idade sejam captados (por exemplo, como passageiros em veículos monitorados), tais dados são tratados com o mesmo rigor de proteção previsto nesta Política, cabendo ao cliente contratante e aos responsáveis legais a orientação sobre o uso adequado da solução nesses casos.

13. CANAL DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a esta Política devem ser encaminhados ao Encarregado de Dados da Wisevia, Pedro Henrique Caetano de Oliveira Rodrigues, pelo e-mail privacidade@wisevia.com.br.

14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento, especialmente para adequação a mudanças legais, regulatórias ou nas práticas de negócio da Wisevia. A versão vigente é sempre a publicada mais recentemente, com indicação da data de atualização.

15. LEI APLICÁVEL E FORO

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela LGPD, elegendo as partes o foro da Comarca de Goiânia/GO para dirimir controvérsias dela decorrentes.

Goiânia, 24 de julho de 2026.

GABRIEL PIRES DE SOUZA
CEO / Diretor Executivo — Wisevia Ltda

PEDRO HENRIQUE CAETANO DE OLIVEIRA RODRIGUES
Encarregado de Dados (DPO) — Wisevia Ltda