

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA WISEVIA

Versão 1.0

1. INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regem a utilização da plataforma de videotelemetria, rastreamento veicular e tecnologia embarcada da Wisevia Ltda (“Wisevia”) pelo cliente contratante (“Cliente” ou “Você”), pessoa jurídica que contrata os serviços da Wisevia para gestão e monitoramento de sua frota de veículos.

Ao contratar os serviços da Wisevia e/ou acessar a plataforma, o Cliente declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos, bem como a Política de Privacidade da Wisevia, que é parte integrante e complementar a este documento.

2. DESCRIÇÃO DA PLATAFORMA E DOS SERVIÇOS

A plataforma Wisevia oferece soluções de inteligência aplicada à gestão de frotas, por meio de equipamentos embarcados nos veículos e de uma plataforma própria de visualização e gestão, incluindo, entre outras, as seguintes funcionalidades:

- Rastreamento e geoposicionamento dos veículos da frota em tempo real, por meio de dispositivos de rastreamento instalados nos veículos;
- Monitoramento de motoristas por meio de câmeras veiculares com inteligência artificial, para identificação de comportamentos de risco durante a condução, tais como uso de celular ao volante, sinais de fadiga e tabagismo;
- Captação e retenção de curtos trechos de imagem (aproximadamente 15 segundos) associados aos eventos de risco identificados, disponibilizados ao Cliente para fins de gestão de segurança viária e de frota;
- Relatórios, alertas e indicadores de desempenho da frota e dos motoristas monitorados.

O detalhamento sobre quais dados pessoais são coletados, as finalidades do tratamento, as bases legais aplicáveis e os direitos dos titulares está descrito na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Wisevia, disponibilizada ao Cliente.

3. CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA

O acesso à plataforma é disponibilizado ao Cliente e aos usuários por ele indicados (gestores de frota, colaboradores autorizados), mediante login e senha individuais e intransferíveis.

- O Cliente é responsável por manter o sigilo das credenciais de acesso de seus usuários e por toda atividade realizada na plataforma a partir de tais credenciais;
- O Cliente deve fornecer informações cadastrais corretas, completas e atualizadas;

- A Wisevia poderá suspender ou cancelar o acesso de usuários que utilizarem a plataforma de forma fraudulenta, incorreta ou em desacordo com estes Termos.

4. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE QUANTO AOS MOTORISTAS MONITORADOS

Considerando que a plataforma trata dados pessoais e, eventualmente, dados sensíveis (biométricos, por meio do reconhecimento facial) de motoristas que não são, eles próprios, contratantes diretos da Wisevia, o Cliente se compromete a:

- informar de forma clara e transparente aos motoristas monitorados sobre a existência do monitoramento por câmeras e rastreamento, suas finalidades e a forma de exercício de direitos como titulares de dados, nos termos da LGPD;
- assegurar que possui base legal adequada para o monitoramento de seus motoristas, observadas as regras aplicáveis às relações de trabalho e a legislação de proteção de dados;
- utilizar as imagens, relatórios e demais informações disponibilizadas pela plataforma exclusivamente para as finalidades de gestão de segurança viária e de frota, vedado o uso para fins discriminatórios, disciplinares desproporcionais ou incompatíveis com a finalidade original da coleta;
- responder, na qualidade de empregador ou contratante dos motoristas monitorados, por eventuais questionamentos, reclamações ou ações desses titulares relacionadas ao uso que o próprio Cliente fizer dos dados disponibilizados pela plataforma.

5. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DA WISEVIA

- Manter a plataforma em funcionamento, com melhorias e atualizações contínuas, ressalvadas eventuais indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção ou de causas alheias ao seu controle;
- Adotar medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação para proteger os dados tratados na plataforma, conforme descrito em sua Política de Segurança da Informação e Plano de Resposta a Incidentes;
- Utilizar os dados coletados exclusivamente para a prestação dos serviços contratados pelo Cliente, não comercializando ou compartilhando dados pessoais dos motoristas monitorados fora das finalidades informadas;
- Comunicar ao Cliente e, quando aplicável, à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a ocorrência de incidentes de segurança relevantes, nos termos do Plano de Resposta a Incidentes de Segurança da Wisevia.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A plataforma, seu código-fonte, layout, marca, funcionalidades e demais elementos de propriedade intelectual são de titularidade exclusiva da Wisevia ou de seus licenciantes, sendo vedada sua reprodução, engenharia reversa, cópia, modificação ou distribuição sem autorização prévia e expressa da Wisevia.

7. CONFIDENCIALIDADE

As partes se comprometem a manter sigilo sobre as informações confidenciais trocadas em razão da relação contratual, incluindo dados de frota, informações comerciais e dados pessoais tratados na plataforma,

utilizando-as exclusivamente para os fins previstos nestes Termos e no contrato de prestação de serviços firmado entre as partes.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Wisevia não se responsabiliza por: (i) danos decorrentes de uso indevido da plataforma ou das informações nela disponibilizadas pelo Cliente ou por seus usuários; (ii) indisponibilidades temporárias decorrentes de falhas de conectividade, de fornecedores de infraestrutura ou de eventos de força maior; (iii) decisões tomadas pelo Cliente com base nos dados, relatórios e alertas fornecidos pela plataforma, cuja responsabilidade de uso adequado é do próprio Cliente, especialmente quanto ao tratamento de seus motoristas.

9. VIGÊNCIA, RESCISÃO E DESTINAÇÃO DOS DADOS

Estes Termos vigoram enquanto durar a relação contratual entre o Cliente e a Wisevia. Encerrada a relação contratual, os dados do Cliente e dos motoristas por ele monitorados serão devolvidos e/ou eliminados de forma segura, conforme procedimento previsto na Política de Privacidade da Wisevia, ressalvados os prazos de retenção exigidos por lei ou necessários à defesa de direitos das partes.

10. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

A Wisevia poderá alterar estes Termos a qualquer momento, mediante comunicação prévia ao Cliente, especialmente para adequação a mudanças legais, regulatórias ou de suas práticas de negócio. A continuidade do uso da plataforma após a comunicação de alterações implica concordância do Cliente com os novos Termos.

11. DEFINIÇÕES

Plataforma: o sistema de software da Wisevia utilizado para visualização, gestão e análise dos dados de rastreamento e monitoramento de frotas.

Cliente: a pessoa jurídica que contrata os serviços da Wisevia para gestão de sua frota de veículos.

Motorista monitorado: a pessoa física, colaboradora ou prestadora de serviço do Cliente, cujos dados são captados pelos equipamentos de videotelemetria e rastreamento instalados nos veículos da frota do Cliente.

Dados pessoais: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo imagem, dados biométricos (reconhecimento facial) e de geoposicionamento tratados pela plataforma.

12. LEI APLICÁVEL E FORO

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, em especial pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e pelo Código Civil, elegendo as partes o foro da Comarca de Goiânia/GO para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. CONTATO

Dúvidas sobre estes Termos ou sobre o tratamento de dados pessoais pela plataforma podem ser encaminhadas ao canal privacidade@wisevia.com.br.

Aprovação interna — Goiânia, 24 de julho de 2026.

GABRIEL PIRES DE SOUZA

CEO / Diretor Executivo — Wisevia Ltda

**PEDRO HENRIQUE CAETANO DE OLIVEIRA
RODRIGUES**

Gerente Operacional Interno — Wisevia Ltda